

## ЗАЧЕМ НУЖНЫ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ В ШКОЛАХ?

1. Трудные подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих и в результате нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными. Используемый нами восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

2. Практика школьной жизни не всегда способствует социализации подростков в смысле освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета, формированию у подростков способностей взаимодействия с другими людьми в напряженных ситуациях и других необходимых для будущей жизни навыков. Школьная служба примирения помогает освоению навыков и культурных форм взаимодействия на реальной и значимой для подростков материале собственных конфликтов или конфликтов ровесников.

Задача службы сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

## ЧТО ТАКОЕ ПРОГРАММЫ ПРИМИРЕНИЯ?

Важным результатом разрешения конфликта является: а) преодоление враждебности между сторонами и б) участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Встречи участников конфликта, организуемые ведущими (нейтральным посредником) за «столом переговоров», называются программой примирения.

Ведущий необходим, поскольку сторонам тяжело общаться конструктивно и самим осуществлять поиски выхода из ситуации. Здесь появляется потребность в позиции нейтрального ведущего, который не выносит решение, не является судьей, адвокатом, воспитателем или советчиком, а снижает «градус эмоций» и помогает сторонам построить диалог для достижения соглашения. Ведущий в равной степени поддерживает обе стороны, и поэтому он легко налаживает с ними контакт.

Программы примирения добровольны и бесплатны.

## СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ

В службе примирения в качестве ведущих при поддержке взрослого куратора работают сами школьники.

Это важно, поскольку:

- Подростки лучше знают ситуацию в школе.
- Ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому.
- Деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться.
- Это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

