

**ПРИНЯТО**  
с учетом мнения  
совета родителей  
МБОУ ГСШ № 3.  
Протокол  
от 30.08.2023 № 1.  
Председатель  
*(Сурб)*  
Е.В. Сизоненко

**ПРИНЯТО**  
с учетом мнения совета  
старшеклассников  
МБОУ ГСШ № 3.  
Протокол  
от 30.08.2023 № 1.  
Председатель  
*(Волк)*  
Д.А. Великанова

**ПРИНЯТО**  
на заседании Управляющего совета  
МБОУ ГСШ № 3 МБОУ ГСШ № 3  
Протокол  
от 30.08.2023 № 351  
Председатель  
О.В. Зимарина  
*(Зимарина)*  
Н.А. Семененко

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о деятельности школьной службы примирения**  
**в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении**  
**«Городищенская средняя школа**  
**с углубленным изучением отдельных предметов № 3»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение является документом Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Городищенская средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3».

1.2. Положение о деятельности школьной службы примирения в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Городищенская средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3» (далее – Положение, учреждение) разработано в соответствии с:

- Конвенцией ООН о правах ребенка,
- Конституцией Российской Федерации,
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Семейным кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями),
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями),
- приказом Министерства образования и науки России от 17 мая 2012 г. № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования» (с изменениями и дополнениями),
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 286 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования» (с изменениями и дополнениями),
- приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования» (с изменениями и дополнениями),
- письмом Министерства просвещения России от 28 апреля 2020 г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»),
- письмом отдела по образованию администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области от 02.03.2021 № 215,
- уставом учреждения.

- 1.3. Понятия, используемые в Положении:
- *восстановительное правосудие* - новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально-психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;
  - *восстановительный подход* - использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с обучающимися, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и

навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба;

- восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций.

1.4. Для решения указанных проблемных ситуаций в учреждении применяются восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

1.5. Восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде. В восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

1.6. Восстановительная практика направлена на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций, сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации восстановительной модели предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

1.7. Восстановительная модель в учреждении представлена школьной службой примирения, в ее компетенцию входит рассмотрение:

- ситуаций, в которых рекомендуется использовать восстановительные практики;
- конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;
- совместной деятельности участников образовательных отношений, требующей согласования действий и решений;
- сложной (проблемной) коммуникации в классе (группе);
- ситуаций с причинением вреда, квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних;
- конфликтов между родителями (законными представителями) и детьми, влияющих на образовательный процесс.

1.8. Деятельность школьной службы примирения направлена на организацию и проведение профилактических мероприятий в сфере урегулирования межнациональных конфликтов, в том числе:

- ❖ проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов, в том числе межнациональных;
- ❖ обучение школьников методам урегулирования конфликтов;
- ❖ закрепление толерантных ценностей на личностном уровне обучающегося;
- ❖ формирование у обучающихся навыков и умений жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог.

## **2. Функционирование и развитие школьной службы примирения в учреждении**

2.1. В целях реализации восстановительного подхода в учреждении создается школьная служба примирения (далее – ШСП).

2.2. ШСП – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и обучающихся-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в учреждении, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в учреждении. ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной (проблемной) ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

2.3. ШСП создается приказом учреждения в начале каждого учебного года.

2.4. Деятельность ШСП осуществляется в соответствии с настоящим Положением и планом работы на текущий учебный год.

В ШСП могут входить:

- социальный педагог, который является руководителем ШСП;
- команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками;

- представители общешкольного родительского комитета.

Социальный педагог проходит повышение квалификации по программе «Школьные службы примирения» в количестве 72 часов у специалистов по восстановительному правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях; участвует в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях по восстановительным практикам.

Школьники-волонтеры ШСП обучаются на тренингах.

- 2.5. Для создания ШСП в учреждении проводится следующая работа:

- ❖ выбирается один или нескольких человек, заинтересованных в работе ШСП;
- ❖ проводится их обучение у практикующих ведущих восстановительных программ в сфере образовательных отношений;
- ❖ разрабатываются механизмы передачи информации о конфликтах и правонарушениях в службу примирения;
- ❖ разрабатываются формы учета результатов проведения восстановительной программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата восстановительной программы).

- 2.6. Информация о деятельности ШСП размещается и по мере необходимости обновляется на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

### **3. Цели и задачи школьной службы примирения в учреждении**

- 3.1. Целями ШСП являются:

- содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;
- нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

3.2. ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные на восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

- 3.3. Задачи ШСП:

- ❖ организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;
- ❖ снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- ❖ обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;
- ❖ содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации учреждения, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;
- ❖ поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

- 3.4. Восстановительный подход реализуется в восстановительных программах. Ведущий восстановительных программ – социальный педагог и (или) обучающийся-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и (или) восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных

программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

#### **4. Ценности примирения:**

4.1. Ценностями примирения являются:

- ❖ принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие и дальнейшее причинение вреда;
- ❖ восстановление у участников конфликта способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- ❖ прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;
- ❖ ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- ❖ выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;
- ❖ планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;
- ❖ помочь близких иуважаемых сторонами конфликта людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

4.2. Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

- нейтрального отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;
- добровольного участия в восстановительной программе. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;
- конфиденциальности восстановительной программы - за ее пределы выносится только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);
- информированности сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;
- ответственного отношения сторон за результат, а ведущего - за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;
- заглаживание вреда - при совершении общественно опасных деяний ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

#### **5. Основные восстановительные программы**

5.1. Специалисты ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения могут использовать следующие восстановительные программы:

Ситуация	Восстановительная программа
Конфликт между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом.	Восстановительная практика.

Многосторонний конфликт с участием большинства обучающихся класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля).	Круг сообщества.
Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д.	Профилактические восстановительные программы.
Конфликт между педагогами.	Восстановительная практика.
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей (законных представителей) обучающихся, представители администрации учреждения, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы.	Школьно-родительский совет.
Конфликт в семье.	Восстановительная практика.
Отсутствие взаимопонимания между родителями (законными представителями) и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в учреждении, находится в социально опасном положении и т.д.	Семейный совет (семейная конференция).
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом.	Восстановительная практика. Семейный совет (семейная конференция).
Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора учреждения и т.п.).	Круг сообщества.

5.2. В отдельных случаях в учреждении может применяться комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной в классе, при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества.

5.3. ШСМ также может: организовывать мероприятия по снижению конфликтности обучающихся, повышать квалификацию педагогов и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в учреждении, укреплять связи в сообществе.

5.4. Этапами примирительной программы являются:

- ❖ получение информации о происшествии или запроса;
- ❖ проведение индивидуальной (предварительной) встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;
- ❖ проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;
- ❖ обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

5.5. ШСП осуществляет взаимодействие с территориальной службой примирения с целью профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

5.6. ШСП может входить в сообщества, ассоциации, объединения, которые входят в сеть служб примирения. Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и организационной поддержки развитию служб.

5.7. В целях сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- ❖ включаться в работу региональных грантовых программ (при их наличии);
- ❖ обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере

восстановительного подхода в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную практику в сфере образования;

- ❖ поддержать обучение основам восстановительного подхода заинтересованных обучающихся;
- ❖ включать темы ШСП в конкурсы профессионального мастерства педагогических работников;
- ❖ осуществлять мониторинг основных показателей проведения восстановительных программ;
- ❖ участвовать в региональных конференциях, семинарах и других мероприятиях и т.п.

**Положение о деятельности службы примирения  
в учреждении разработано методистом**



**E.V. Толмачевой**