

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Городищенская средняя школа с углубленным изучением отдельных предметов № 3»**



**ПЛАН  
работы службы школьной медиации  
на 2024-2025 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- проводить программы примирения и презентационные мероприятия для всей школы.

<b>№ п/п</b>	<b>Содержание деятельности</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Предполагаемый результат</b>	<b>Ответственный</b>
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Совещание участников СШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель СШМ
1.2.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов по Службе Медиации	Сентябрь -май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель СШМ

## 2. Организационно-методическая деятельность

2.1.	Состав Службы школьной медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2020-2021 учебном году	Ответственный по ВР Руководитель СШМ
2.2.	Рабочие заседания актива СШМ	В течение года	Повышение качества работы СШМ	Руководитель, члены СШМ
2.3.	Ведение регистрационного журнала	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СШМ	Сентябрь-октябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ	Руководитель, члены СШМ
3.2.	Размещение информации о деятельности СШМ на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ	Руководитель СШМ
3.3.	Повышение квалификации по программе «Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения»	В течение года	Изучение «Восстановительных технологий»	Специалисты
<b>4. Работа с подростками</b>				
4.1.	Проведение восстановительных программ с подростками	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены СШМ
4.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье,	Руководитель, члены СШМ

			личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	
4.3.	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 классы	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Руководитель, члены СШМ
4.4	Работа со случаями с конфликтными подростками	Ежемесячно	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены СШМ
4.5	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
4.6.	Реализация восстановительных программ для подростков: - проведение групповых и индивидуальных бесед по вопросам повышения уровня конфликтной культуры, умению вести межкультурный диалог, формирования навыка жить в многонациональном обществе, снижения напряжения, озлобленности и конфликтности; - тренинговые занятия по урегулированию межнациональных конфликтов.	В течение года	Повышение уровня конфликтной культуры, отсутствие межнациональных конфликтов	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
<b>5. Работа с родителями (законными представителями)</b>				
5.1	Консультирование законных представителей, н/л, специалистов, работающих с участниками ВП	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены СШМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конструктивные выходы из конфликтных ситуаций»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены СШМ

5.3	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены СШМ
<b>6. Реализация восстановительных программ</b>				
6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены СШМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Руководитель, члены СШМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены СШМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель СШМ
6.5.	Реализация восстановительных программ: - конфликт между родителем (законным представителем) обучающегося и педагогом; - многосторонний конфликт с участием большинства обучающихся класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля); - Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей (законных представителей)	В течение года	Урегулирование отношений среди участников образовательных отношений.	Руководитель, члены СШМ, классные руководители, привлеченные специалисты

	<p>обучающихся, представители администрации учреждения, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- конфликт в семье;</li> <li>- отсутствие взаимопонимания между родителями (законными представителями) и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в учреждении, находится в социально опасном положении и т.д.;</li> <li>- Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом и другие.</li> </ul>			
--	---	--	--	--

**7. Мониторинг реализации восстановительных программ**

7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчетов	В течение года	Предоставление отчетности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СШМ
7.2.	Размещение информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»	1 раз в месяц	Повышение уровня правовой культуры участников образовательных отношений	Методист